

DIE WICHTIGSTEN REGELN

DISPLAY TO DIALABLE




Modifiziert die gewählte Rufnummer bei abgehender Wahl. Verwenden Sie hier für den Match, die Rufnummer im möglichst kurzem Format, z.B. Rufnummern des eigenen Ortsnetzes ohne Vorwahl (Ausnahme: Schweiz)

PHONE TO DISPLAY




Modifiziert Rufnummern, die vom TK-System signalisiert werden (anrufende Nummer)

LINE TO DISPLAY



Modifiziert Rufnummern, die nicht direkt zum Gesprächspartner gehören, z.B. die angerufene Nummer (inbound) oder Anrufe für Sammelnummer oder Hotline

DISPLAY TO DISPLAY



Modifiziert alle Rufnummern. Überschreibt: „PhoneToDisplay“, „LineToDisplay“ und „DefaultPhoneToDisplayFmt“

EXT TO INT

551234 → 8551234

Wandelt externe Rufnummern in interne.
Outbound: Wahl ohne Amtsholung
Inbound: Signalisierung „Intern“-Anzeige
 Match-Eingabe internat. Format z.B. 0049...

INT TO EXT

112 → 0112

Wandelt interne Rufnummern in externe.
Outbound: Wahl mit Amtsholung
Inbound: Signalisierung „extern“-Anzeige

TIELINE MATCH

030723 → x30723

wie ExtToInt
 Rufnummer wird als „extern“ markiert, wählt jedoch ohne Amtsholung

ANWENDUNGSBEISPIEL



TK-Anlagenübergreifend intern telefonieren

Diese Wahlparameter gelten zur Verdeutlichung des nachfolgenden Beispiels, wenn beide Standorte NICHT dieselbe Ortsvorwahl verwenden:

Standort 1 (z.B. München):
 Ortsvorwahl: 089
 Hauptrufnummer: 12345

Standort 2 (z.B. Hamburg):
 Ortsvorwahl: 040
 Hauptrufnummer: 98765

An beiden Standorten:
 Landesvorwahl: +49
 Länge der internen Rufnummer: 2 bis 3-stellig

- Wählen Sie im Tool "Wahlparameter Sonderkonfiguration" die Wahlparameter des ersten Standortes unter NAME aus
- Klicken Sie unter SONDERKONFIGURATION / REGULÄRE AUSDRÜCKE auf NEU
- Wählen Sie im Fenster "Sonderkonfiguration bearbeiten" unter NAME "DisplayToDialable" aus und definieren folgende Werte:

Wert 1: `^(04098765)([0-9]{2,3})$`
 Wert 2: `!$2`

- Wählen Sie im Tool "Wahlparameter Sonderkonfiguration" die Wahlparameter des zweiten Standortes unter NAME aus
- Klicken Sie unter SONDERKONFIGURATION / REGULÄRE AUSDRÜCKE auf NEU
- Wählen Sie im Fenster "Sonderkonfiguration bearbeiten" unter NAME "DisplayToDialable" aus und definieren folgende Werte:

Wert 1: `^(08912345)([0-9]{2,3})$`
 Wert 2: `!$2`

- SPEICHERN Sie die Einstellungen

Hinweis: **!** = es wird keine Amtsholung gewählt

SUPPORT

WER... ruft an?
WOHIN... ruft die Person?
WELCHE... Nummer wird gewählt/angezeigt?
WAS... soll anstelle gewählt/angezeigt werden?

Beispiel:

WER RUFT... 255 / Standort München
WOHIN RUFT... 30723 / Standort Berlin
WELCHE NUMMER... 030723 / via Amt
WAS SOLL... 30723 / via Intern

*Wichtig sind im Supportfall: weiterführende Details zum Szenario, ggf. Traces, Screenshots und die aktuell konfigurierten Wahlparameter als *.wpx exportiert.*

REGULÄRE AUSDRÜCKE – WERT 1 (MATCH)

	„Hochdach“	= Anfangszeichen
	„Dollar“	= Endzeichen
	„Punkt“	= Platzhalter für Zahlen/Zeichen (z.B.: *, +, !, 1,...)
	„Rufnummernbereich“	= Zahlen/Ziffern (z.B.: 0–9)
	„pipe“	= Oder: <i>X</i> ODER <i>Y</i> ODER ...
	„Stern“	= der voranstehende Ausdruck wiederholt sich null- bis n-mal (unendlich)
	„Plus“	= der voranstehende Ausdruck wiederholt sich ein- bis n-mal (unendlich)
	„Fragezeichen“	= der voranstehende Ausdruck wiederholt sich null- bis einmal
	„backslash“	= ermöglicht Angabe nach nachstehendem Zeichen z.B. * oder +, etc.
	„runde Klammern“	= kennzeichnet Ersetzungsgruppen
	„eckige Klammern“	= Aufzählungen, z.B. [123] (= 1 oder 2 oder 3) oder Bereiche, z.B.: [0-9]. Eine Zahl 0 oder 1 oder 2 etc.
	„geschweifte Klammern“	= wie oft wiederholt sich der vorangestellte Wert z.B. 5{4} = 5555 oder [0-9]{3} = eine 3-stellige Zahl
	„Hochdach“ in „eckigen Klammern“	= Das Zeichen nachstehend vom „Hochdach“ ist ausgeschlossen, z.B. [^5] = ein beliebiges Zeichen außer 5

BEISPIELE

	$^(089)(12)$$	= „089“ Gruppe 1 // „12“ Gruppe 2 (Jede Gruppe kann, für das Replace , gesondert wieder aufgerufen werden: Gruppe1 = „\$1“)
	$^[0-4]$$ bzw. $^[01234]$$	= Eine Ziffer zwischen 0 und 4
	$^[248]$$ bzw. $^(2 4 8)$$	= Eine Ziffer 2 ODER 4 ODER 8
	$^123[2-5]$$	= Nr. beginnt mit 123 gefolgt von einer Ziffer zwischen 2 und 5
	$^[^7]$$ oder $^((0-68-9))$$	= alle Zeichen bzw. Ziffern außer 7
	$^[0-9]{3,4}$$	= eine beliebige drei- oder vierstellige Zahl
	$^5?$$ bzw. $^(15)$$	= Nichts oder 5
	$^[0-9]{3,4}$$	= 3- oder 4- Zeichen bzw. Ziffern
	$^12 167$$	= 12 oder 167
	$^3[4-9] 4[0-8]$$	= 34 - 48 (dies muss generell in Bereiche aufgeteilt werden)
	$^38[0-9]{1,}$$	= Nr. beginnt mit 38, danach eine bis unendlich viele Ziffern
	$^11[02]$$ bzw. $^110 112$$	= 110 oder 112