

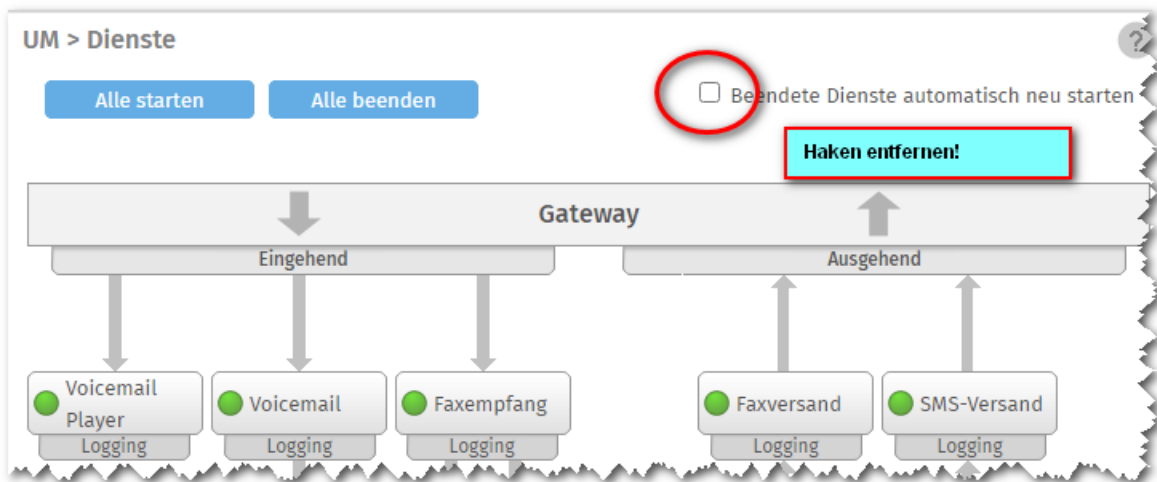
# FAXVERSAND PROBLEMANALYSE

ANALYSE FAXVERSAND – PROBLEMATISCHE FAX-MAIL SICHERN

Mit dieser Schritt-für-Schritt-Anleitung sichern Sie die zur Analyse eines problematischen Faxversands benötigten Dateien.

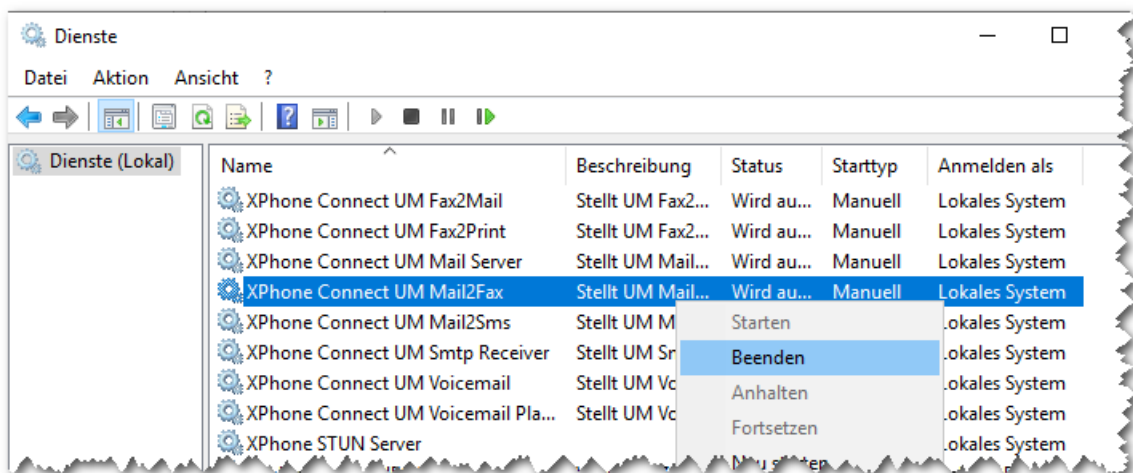
### SCHRITT 1

Verhindern Sie, dass die UM Dienste während der Analyse automatisch neu gestartet werden.



### SCHRITT 2

Beenden Sie den Dienst Mail2Fax (Faxversand).

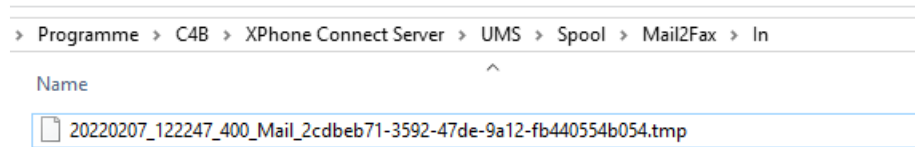


### SCHRITT 3

Starten Sie jetzt den Versand eines problematischen Faxes.

#### SCHRITT 4

Im Eingangsordner des Faxdienstes (C:\Program Files\C4B\XPhone Connect Server\UMS\Spool\Mail2Fax\In) finden Sie jetzt eine TMP-Datei. Sichern Sie diese Datei ab (z.B. als Kopie auf dem Desktop) und schicken Sie diese an C4B.

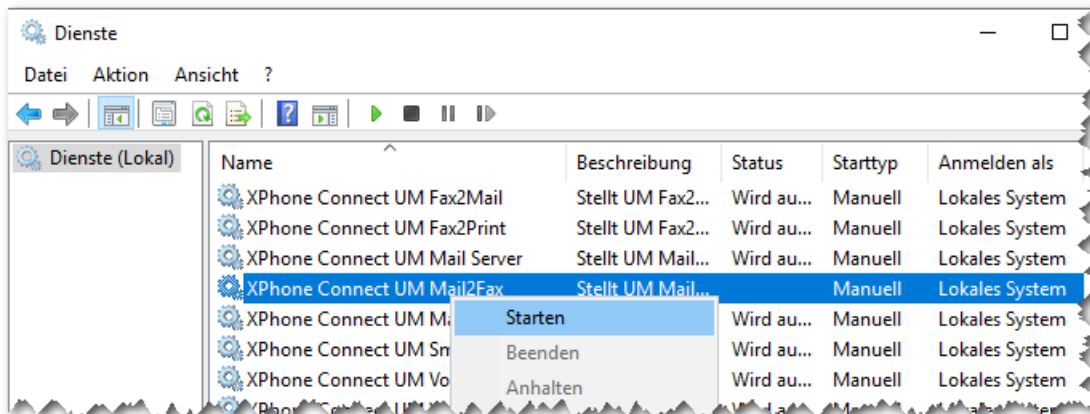


#### SCHRITT 5.

Löschen Sie die TMP-Datei aus dem Eingangsordner.

#### SCHRITT 6.

Starten Sie den Dienst Mail2Fax wieder.



#### SCHRITT 7.

**Kopieren(!)** Sie die eben erstellte Kopie der TMP-Datei vom Desktop in den Eingangsordner des Faxdienstes. Achtung: Nicht verschieben – sonst ist sie weg!

Dadurch wird jetzt der Faxversand fortgesetzt.

#### SCHRITT 8.

Sichern Sie nach Abschluss des Faxversands **alle UM-Logfiles des aktuellen Tages** und schicken Sie diese **zusammen mit der TMP-Datei an C4B**. Die Logfiles liegen in diesem Verzeichnis: „C:\Program Files\C4B\XPhone Connect Server\UMS\Log“.

#### SCHRITT 9.

Setzen Sie jetzt den in Schritt 1. entfernten Haken wieder, damit die Dienste bei Bedarf automatisch neu starten.

# Copyright, Rechtliche Hinweise und Versionsangabe

C4B Com For Business AG

Untere Point 8

82110 Germering | Germany

+49 (89) 840798 - 0

E-Mail: [support@c4b.de](mailto:support@c4b.de)

Website: [www.c4b.com](http://www.c4b.com)

Copyright © C4B Com For Business AG.

Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieses Handbuchs oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch die C4B Com For Business AG nicht gestattet. In dieser Dokumentation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert und ergänzt werden.

Keine Gewährleistung. Dieses Handbuch wird Ihnen wie vorgelegt zur Verfügung gestellt. Die C4B Com For Business AG übernimmt keine Gewährleistung bezüglich der Genauigkeit oder Nutzung dieses Handbuchs. Jeglicher Gebrauch des Handbuchs oder der darin enthaltenden Informationen erfolgt auf Risiko des Benutzers. Das Handbuch kann Ungenauigkeiten technischer oder anderer Art sowie typografische Fehler enthalten.

Die Lizenzrechte für eine weltweite, zeitlich unlimitierte Nutzung der installierten wav-Dateien des XPhone Connect Servers liegen bei C4B Com For Business AG. Eine Nutzung durch Partner und Kunden der C4B Com For Business AG ist im Rahmen der bestimmungsgemäßen Verwendung des Standardprodukts XPhone Connect Server erlaubt. Eine weitere Verwendung, Verwertung oder Weiterverkauf außerhalb dieser Telekommunikationssysteme ist nicht gestattet, ebenso wenig wie eine Ausstrahlung über TV, Rundfunk oder Internet. Jegliche weitere Nutzung ist untersagt und nur ggf. in Rücksprache mit C4B Com For Business AG gestattet."

*Microsoft®, Windows®, Word®, Excel®, Access®, Outlook®, Teams® und Skype® for Business sind eingetragene Warenzeichen der Microsoft Corporation.*

*Unify®, OpenScape®, OpenStage® und HiPath® sind eingetragene Warenzeichen der Unify GmbH & Co. KG.*

**XPhone™** ist ein eingetragenes Warenzeichen der C4B Com For Business AG.

Andere in dieser Dokumentation erwähnte Hard- und Softwarenamen sind Handelsnamen und/oder Marken der jeweiligen Hersteller.